

Firma per Redazione (RGQ)	Data	Firma per Riesame (RGQ)	Data	Firma per Approvazione (AD)	Data:
	31/03/2020		31/03/2020		31/03/2020

**RISPONDERE CONCRETAMENTE ALLE ESIGENZE DI CRESCITA E DI SVILUPPO  
DELLE ORGANIZZAZIONI ATTRAVERSO L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI  
FORMAZIONE LINGUISTICA VOTATO ALL'ECCELLENZA.**

La politica della qualità di Parlamondo S.r.l. è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella dei collaboratori interni ed esterni e ha tre obiettivi principali:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner;
2. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone interne ed esterne (collaboratori);
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e le leggi in vigore.

L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 per la PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE LINGUISTICA è, per Parlamondo S.r.l., un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner.

La direzione di Parlamondo si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità. Nello svolgimento delle proprie attività garantisce:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nella progettazione ed erogazione di corsi di formazione linguistica
- Stabilisce ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Parlamondo è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione in segreteria e diffusione sul sito internet aziendale.

La soddisfazione dei collaboratori è appagata dal raggiungimento degli obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento, il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale ed all'armonia delle azioni intraprese.

Firma per Redazione (RGQ)	Data	Firma per Riesame (RGQ)	Data	Firma per Approvazione (AD)	Data:
	31/03/2020		31/03/2020		31/03/2020

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

### **PRINCIPI GENERALI**

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;